

SPETT.LE  
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE PER I SERVIZI  
ALLA PERSONA AMBITO N. 3 – BRESCIA EST  
PIAZZA VANTINI, 21  
25086 REZZATO (BS)

**CONTRATTO TRIENNALE DI ASSISTENZA TECNICA ON-LINE**

**TRA**

La Società **TOSINI GROUP SRL** "Fornitore" con sede Legale ed Operativa in **VIA E. RIZZI, 10 – 25134 BRESCIA**, nella persona del Legale Rappresentante, Sig. Michele Tosini

**E**

Il **AZIENDA SPECIALE CONSORTILE PER I SERVIZI ALLA PERSONA AMBITO N. 3 – BRESCIA EST** "Cliente"

con sede in **PIAZZA VANTINI, 21 – 25086 REZZATO (BS)**

nella persona del Direttore dell'Azienda, Sig. ANGELO LINETTI

**PREMESSO CHE**

Con il presente contratto le parti convengono rispettivamente di svolgere e ricevere un servizio di assistenza riferito a:

**SISTEMA PER LA GESTIONE DELLE PRESENZE + APPL. "INFO POINT WEB"**

**ALLE SEGUENTI CONDIZIONI:**

**1. ASSISTENZA TECNICA**

- 1.1. Il Fornitore si impegna a fornire assistenza tecnica on/line (telefonica e remota) tramite il proprio personale tecnico specializzato.
- 1.2. Gli interventi saranno effettuati solo ed esclusivamente su specifica richiesta del Cliente.
- 1.3. L'assistenza comprende anche eventuali aggiornamenti del software installato dal Fornitore, scaricabili da internet, avendo accesso all'area riservata con nome utente e password personali.
- 1.4. L'assistenza on/line viene garantita dal lunedì al venerdì dalle **08:00** alle **12:30** e dalle **13:30** alle **17:00**.
- 1.5. In mancanza del personale tecnico, le chiamate verranno evase entro le **24/48** ore lavorative successive alla chiamata, in orari d'ufficio.
- 1.6. Gli interventi tecnici effettuati (on/site) presso il cliente comporteranno un addebito a costo convenzionato di:
  - Diritto fisso di uscita (compreso nel contratto) – Trasferta oraria tecnico € 50,00 – Costo kilometrico di € 0,65/Km.
  - Mano d'opera cad. tecnico € 60,00 ordinaria, € 80,00 straordinaria; il totale + IVA 22%.

**2. CANONE ANNUO PATTUITO E PAGAMENTO**

- 2.1. Per le attività di assistenza di cui all'art. 1, il Cliente si impegna a versare un canone triennale di:
- 2.2.

**€ 1.254,00 (Milleduecentocinquantaquattro/00) + IVA**

- 2.3. L'aumento ISTAT del costo della vita, sarà dovuto automaticamente, senza richiesta scritta da parte del Fornitore.
- 2.4. Eventuali variazioni ed aumenti del canone annuo/mensile di assistenza, dovuti a particolari esigenze di mercato, superiori all'indice ISTAT del costo della vita, saranno preventivamente comunicati al Cliente.
- 2.5. La fatturazione sarà **annuale per un importo di € 418,00 (Quattrocentodiciotto/00) + Iva** ed il pagamento anticipato a mezzo: **BONIFICO BANCARIO**.

**3. DURATA DEL CONTRATTO**

- 3.1. Il contratto ha la durata di anni 3 (tre), **dal 01.07.2021 al 30.06.2024** e alla scadenza verrà sottoposta nuova offerta.
- 3.2. Il recesso anticipato al contratto da una delle parti, non dà luogo, in alcun caso, ad accrediti o restituzioni di denaro.

#### **4. INADEMPIMENTI E RISOLUZIONI**

- 4.1. In caso di mancato pagamento di quanto dovuto, entro i termini convenuti, in forza del presente contratto o di contratti ad esso collegati, al Cliente verranno addebitati, anche a titolo di penale, gli interessi di mora pari al tasso BCE (tasso di riferimento della Banca Centrale Europea) aumentato di 7 punti come previsto dal Dlgs 9.10.2002 n. 231, senza necessità di preventiva costituzione in mora.
- 4.2. Qualora il ritardo sul pagamento si protragga per oltre sei mesi, salvo quanto sopra, il Fornitore potrà considerare risolto il contratto, fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere il canone dovuto sino alla scadenza del contratto stesso.
- 4.3. In nessun caso il Cliente potrà sospendere i pagamenti dovuti, neppure in caso di sue contestazioni, restando inteso tra le parti che ogni contestazione dovrà essere proposta in separata sede.
- 4.4. Il Fornitore potrà risolvere il contratto a mezzo raccomandata A.R. o posta certificata in ogni caso di violazione, da parte del Cliente di una qualsiasi delle clausole o di uno qualsiasi degli obblighi a suo carico discendenti dal presente contratto.
- 4.5. In caso di mancati pagamenti da parte del Cliente in favore del Fornitore, questo ultimo potrà sospendere ogni tipo di assistenza.

#### **5. ESCLUSIONI**

- 5.1. Il presente contratto di assistenza non comprende le operazioni di seguito riportate, che rimangono a carico del Cliente, il quale dovrà sottoscrivere preventivo di spesa prima dell'operazione stessa come da tariffe del punto n. 1.6:
  - a) personalizzazioni del software installato dal Fornitore (modifiche alla scrittura di programmazione del software originale);
  - b) re-installazione del software installato dal Fornitore;
  - c) ulteriori corsi di formazione per l'utilizzo del software installato dal Fornitore;
  - d) tutti gli interventi relativi ad anomalie create al sistema del Fornitore a seguito di modifiche o aggiornamenti del sistema operativo del Cliente, software applicati (che creano conflitto col software installato dal Fornitore), virus, operazioni errate operate dal Cliente e quant'altro si appalesi determinato da eventi esterni, che possono pregiudicare il funzionamento del sistema del Fornitore, valutabili discrezionalmente dal personale tecnico dello stesso;

#### **6. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Il contratto verrà risolto, con effetto immediato, qualora si verificano una delle seguenti situazioni in capo ad una delle parti: Insolvenza, Bancarotta, Fallimento, Procedure Concorsuali.

#### **7. RESPONSABILITA'**

- 7.1. La responsabilità del Fornitore relativamente al buon funzionamento delle apparecchiature e software installati, cesserà qualora le/lo stesso vengano regolati da persona estranea all'organizzazione del Fornitore;
- 7.2. Restano, altresì esclusi da responsabilità gli interventi richiesti dal Cliente in relazione ad irregolare funzionamento delle apparecchiature e/o del software dovuto a mancata od errata osservanza delle istruzioni.
- 7.3. In nessun caso il Fornitore potrà essere considerato responsabile per disfunzioni o malfunzionamenti dovuti a:
  - a) negligenza o incuria del Cliente nel seguire le istruzioni per l'installazione, la manutenzione (ove previste).
  - b) esecuzione da parte di personale non autorizzato di riparazioni e/o modifiche al prodotto.
  - c) atti di abuso del Cliente e di terzi, cattivo uso o negligenza in genere, interruzioni di alimentazione elettrica, sovratensioni, scariche elettriche, fenomeni atmosferici, inondazioni, incendi, azioni di terzi o qualsiasi fatto fuori controllo del Fornitore.
  - d) a rifiuto del Cliente di introdurre gli aggiornamenti del prodotto qualora si rendano disponibili nuove versioni dello stesso e il Fornitore ne abbia dato comunicazione al Cliente.
  - e) a mancato adeguamento dell'hardware o mancato acquisto di prodotti accessori che si rendessero necessari per consentire il funzionamento delle nuove versioni.
  - f) a guasti o sostituzioni di hardware o software del Cliente.
- 7.4. In ogni caso il Fornitore non potrà essere tenuto al risarcimento dei danni in misura superiore all'ammontare del canone di un anno del servizio reso.

#### **8. VALIDITA' DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA**

- 8.1. In caso di sostituzione del sistema con nuove apparecchiature installate dal Fornitore, il contratto di assistenza si considererà comunque valido.
- 8.2. In caso di alienazione del sistema installato dal Fornitore a Terzi, il Cliente ha l'onere di informare il Fornitore di tale cessione ed il nuovo utilizzatore, dell'esistenza del presente contratto, il quale rimarrà in vigore solo sino alla scadenza dell'annualità contrattuale già versata, il Terzo avrà l'onere di sottoscrivere un nuovo contratto di assistenza con il Fornitore se vorrà usufruire dei servizi offerti.

#### **9. NOVAZIONE**

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni precedente convenzione stipulata in materia tra le parti.

#### **10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Questo contratto dovrà essere regolato, interpretato ed applicato in accordo con la Legislazione Italiana.

Per qualunque controversia che dovesse insorgere sull'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente a giudicare esclusivamente il Foro ove ha sede legale il Fornitore.



**11. VOLONTA' ESPRESSA ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO**

Il Cliente ed il Fornitore riconoscono di aver letto il presente contratto, con il quale gli stessi esprimono la propria volontà e dichiarano di accettarlo e di assoggettarsi alle sue regole, riconoscendo inoltre che esso è l'espressione completa ed esclusiva dell'accordo tra le parti, le quali soprassedono a tutte le eventuali clausole orali e scritte e a tutte le comunicazioni tra esse intercorse relative all'oggetto del presente contratto.

**12. LEGGE SULLA PRIVACY**

Ogni PARTE si dichiara edotta in merito al Decreto Legislativo 196/2003 ed in particolare del contenuto degli artt. 7,20, 23.

In merito al trattamento dei propri dati personali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003, le PARTI dichiarano di essersi reciprocamente informate: a) delle finalità e delle modalità del trattamento dei rispettivi dati personali; b) della natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e delle conseguenze della mancata comunicazione dei dati stessi, precisando le stesse che la comunicazione dei dati richiesti, pur se facoltativa, si rende necessaria per l'adempimento del presente contratto e per gli atti conseguenti nonché per un efficace svolgimento delle altre finalità in seguito autorizzate nel presente articolo; c) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i rispettivi dati personali potranno essere comunicati e l'ambito di diffusione dei dati medesimi; d) del fatto che il TITOLARE del trattamento dei dati sarà la CONTROPARTE che tratterà i dati stessi nel luogo riportato nel presente contratto. Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 196/2003, le PARTI esprimono il consenso al trattamento dei dati ed alla loro comunicazione a terzi per tutte le finalità e modalità necessarie allo svolgimento del contratto sino alla sua completa esecuzione, anche, per le eventuali azioni giudiziarie.

Inoltre le stesse si autorizzano reciprocamente affinché ognuna di esse possa:

- Comunicare i dati personali a persone, società o enti di rilevazione della qualità dei servizi e a società terze a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato e a società del gruppo o collegate o che collaborano fattivamente con la CONTROPARTE con possibilità che gli stessi trattino i dati per offerte dirette di prodotti o servizi;
- Trattare i dati per informazioni commerciali e ricerche di mercato, per fini commerciali e promozionali, per offerte di prodotti o servizi; il tutto da parte degli stessi, o di società del gruppo o terze;
- Comunicare i dati personali: a persone, società o enti che svolgono servizi bancari e finanziari; a persone, società o enti di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati provenienti da documenti o supporti forniti o originati dalla CONTROPARTE o dalla PARTE stessa o dalle persone, società o enti predetti e aventi ad oggetto lavorazioni e servizi di qualsiasi tipo nonché servizi per riscossioni, pagamenti, gestione effetti, assegni e altri titoli; a persone, società o enti di gestione delle informazioni o della gestione dei rapporti con la clientela.

Ogni PARTE garantisce che saranno rispettati i diritti contemplati dall'art.7 del Decreto Legislativo 196/2003, ivi compreso il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora la CONTROPARTE avesse interesse, l'integrazione dei dati ed il rispetto del diritto della stessa di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano compreso il diritto di esercizio gratuito del diritto di opposizione.

BRESCIA, 17 maggio 2021

TOSINI GROUP SRL  
VIA E. RIZZI 10 - 25134 BRESCIA  
C.F. e P.I.: 02959530987  
Tel. 030.3366690 r.a. - Fax 030-3366688

Timbro e Firma Fornitore

Azienda Speciale consortile  
Per i servizi alla persona  
Ambito distrettuale n. 3 Brescia - Est  
Piazza Vantini n. 21 - 25086 Rezzato Bs  
co-1. fisc. - p. n. 02805260399

Timbro e Firma Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente le seguenti clausole: 2) Canone annuo pattuito e pagamento - 3) Durata del Contratto e tacito rinnovo - 4) Inadempimenti e Risoluzioni - 5) Esclusioni - 6) Clausola risolutiva espressa - 7) Responsabilità - 8) Validità del servizio di assistenza - 9) Novazione - 10) Legge applicabile e Foro competente - 11) Volontà espressa ed accettazione delle condizioni del contratto - 12) Legge sulla privacy.

TOSINI GROUP SRL  
VIA E. RIZZI 10 - 25134 BRESCIA  
C.F. e P.I.: 02959530987  
Tel. 030.3366690 r.a. - Fax 030-3366688

Timbro e Firma Fornitore

Azienda Speciale consortile  
Per i servizi alla persona  
Ambito distrettuale n. 3 Brescia - Est  
Piazza Vantini n. 21 - 25086 Rezzato Bs  
co-1. fisc. - p. n. 02805260399

Timbro e Firma Cliente