

CONTRATTO SISTEMA CONNETTIVITA'

DITTA O RAGIONE SOCIALE: **AZIENDA SPECIALE CONSORTILE PER I SERVIZI ALLA
PERSONA AMBITO 3 BS EST**

Indirizzo Sede legale PIAZZA VANTINI, 21
Località REZZATO CAP: 25086 Provincia BS
Partita IVA 02803260989 C. FISCALE 02803260989
CCIAA di Brescia n° REA 479891 E-mail info@pdzbsesit.it TEL 030/2794095 FAX.

NELLA PERSONA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE / TITOLARE

Nome Angelo Cognome Linetti
Telefono 0302794095 E-mail info@pdzbsesit.it
Codice fiscale LNTNGL57C23E526I data di nascita 23/03/1957
Luogo di nascita Leno BS Tipo di documento carta id. numero CA07696FA
Rilasciato da comune di Botticino Bs in data 13/09/2019

LUOGO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Indirizzo via Matteotti n. 9 Tipo edificio _____ piano _____
Località Castenedolo Bs CAP: 25014 Provincia BS

LINEA FIBRA OTTICA			
Profilo FTTC	PCR Down/Up	MCR	Canone mese
Fibra Ottica	100M/20Mbit/s	30%	€ 105,00

Condizioni aggiuntive:

Il canone mensile Fibra Ottica FTTC 100M/20Mbps mcr 30% comprende :

- n.01 Router con predisposizione alla gestione di una connessione secondaria
- n.01 Ind. IP statico
- n.04 Canali Voip comprensivi di:
 - chiamate locali nazionali gratuite
 - chiamate mobili nazionali gratuite
 - mantenimento VS.numerazioni.

Azienda speciale consortile
 Per i servizi alla persona
 Ambito distrettuale n. 3 Brescia - Est
 Piazza Vantini n. 21 - 25086 Rezzato BS
 Cod. Fisc. - P. IVA 02803260989

**Contributi una tantum di attivazione Servizio connettività
FIBRA OTTICA FTtc**

<input checked="" type="checkbox"/>	ATTIVAZIONE SERVIZIO FTTC e VOIP	€ 150,00 + IVA
<input checked="" type="checkbox"/>	PORTABILITA' VS. NUMERAZIONI	€ 100,00 + IVA OMAGGIO
<input checked="" type="checkbox"/>	INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE APPARATI	€ 200,00 + IVA
	CESSAZIONE SERVIZIO FTTC	€ 50,00 + IVA

Variatione profilo

La variazione della banda è possibile nell' ambito della capacità fisica della connessione, il contributo per la variazione del profilo (MCR e/o PCR) per ogni connessione è pari a € 300,00

Durata del servizio-

La durata minima del servizio fibra ottica è stabilita in 36 (trentasei) mesi dalla data d'attivazione. Superati i 36mesi, la durata minima del servizio è stabilita in 12 (dodici) mesi dall' ultima scadenza.

Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviare almeno 60 (sessanta) giorni.

Modalità di fatturazione Split payment codice univoco M5UXCR1
DOVE SPEDIAMO LA FATTURA - Indirizzo presso il quale recapitare la fattura qualora diverso da quello sopra indicato _____
Indirizzo _____ n° _____
Località _____ CAP _____ Provincia _____
Fattura per E-mail _____

Pagamento : bimestre Anticipato – 30 gg - Fine mese.-

BONIFICO 30GG FM . Banca d'appoggio: _____

RID Inviare modulistica

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELLA LEGGE 675/96

Ai sensi di quanto disposto dall'art.13 d.lg.30 giugno 2003, n°196/03, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, autorizzo il consenso al trattamento dei miei dati personali direttamente o anche attraverso terzi, per l'integrale esecuzione del contratto, ai sensi di quanto previsto nelle condizioni generali per l'erogazione dei servizi di telecomunicazioni di Chinelli Tecnologie Srl, o per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge o da regolamenti. Direttamente o anche attraverso operatori Tlc terzi, per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive. Tale approvazione si riferisce anche al trattamento dei dati desumibili dal questionario.

Brescia, 15.10.2021

Qualifica, timbro e firma del Cliente

DIRETTORE

Azienda Speciale consortile
Per i servizi alla persona
Ambito distrettuale n. 3 Brescia - Est
P.zza Vantini n. 21 - 25086 Rezzato Bs
cod. fisc. - p. iva 02803260989

Condizioni Generali

1) Conclusione del contratto: La conclusione del contratto è subordinata all'accettazione espressa del presente contratto da parte del Fornitore da comunicarsi al Cliente per iscritto, a mezzo posta ordinaria, telefax o posta elettronica. L'erogazione del Servizio presuppone inoltre che il Cliente disponga di una connessione ad Internet idonea, in mancanza della quale, tale connessione potrà essere fornita direttamente dal Fornitore a condizione che sia specificatamente indicata nelle Condizioni Particolari. Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio da parte del Fornitore è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte del Fornitore delle caratteristiche della connettività richieste. Nel caso in cui, sulla base di un esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata, il Fornitore informerà il Cliente circa l'eventuale esito negativo dell'esame di fattibilità e, posto che in tal caso il Contratto non possa intendersi concluso, il Fornitore non sarà tenuto a fornire al Cliente alcun Servizio nè tantomeno a corrispondergli alcunchè sia a titolo di penale che come indennizzo. Eventuali estensioni devono essere concordate ed indicate per iscritto.

2) Canone, suo adeguamento e interessi di mora: Con la sottoscrizione del presente contratto, ove accettato dal Fornitore, il Cliente si riconosce debitore nei confronti del Fornitore del canone per l'intero periodo contrattuale, canone che si obbliga a versare nella misura ed alle scadenze indicate nel contratto stesso. Il Cliente non potrà sospendere il pagamento dei canoni per causa di alienazione, mancato possesso, inutilizzo o deperimento delle apparecchiature necessarie al suo regolare svolgimento. Decorso il primo anno (12 mesi) dalla decorrenza del contratto il canone sarà adeguato in misura proporzionale alla variazione dell'indice ISTAT (indice dei prezzi al consumo per 1 famiglie di operai ed impiegati) relativo ai 12 mesi precedenti. Tale variazione dovrà essere versata all'inizio di ogni anno contrattuale successivo al primo, in un'unica soluzione, entro 30 giorni dalla data di fatturazione. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo periodico e di qualsiasi altra somma dovuta al Fornitore, fermo restando il diritto del Fornitore di risolvere anticipatamente il contratto, verranno addebitati al Cliente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi di mora al tasso convenzionale del 1% mensile (automaticamente ridotto qualora superiore al tasso massimo previsto dalla normativa vigente) a decorrere dalla data di scadenza e sino al giorno del saldo effettivo. Il mancato pagamento comporta la sospensione del Servizio erogato dal Fornitore, per inadempimento secondo l'articolo 1460 c.c., ed il Cliente non potrà per questo addebitare al Fornitore alcun costo o responsabilità derivante da tale sospensione. Il periodo di mancato pagamento non comporterà alcuna modifica degli estremi di durata e decorrenza del contratto indicati nelle "Condizioni Particolari".

Fatto salvo un diverso ed espresso accordo tra le parti, il Fornitore emetterà un'unica fattura a fronte dei vari servizi erogati. Il Fornitore si riserva di non procedere all'emissione della fattura per importi inferiori alla soglia di 80,00 euro, riservandosi altresì di effettuare la fatturazione in qualsiasi momento successivo, non appena la suddetta somma di 80,00 euro sia stata raggiunta dal Cliente. In ogni caso, una volta risolto il Contratto per qualsiasi motivo, il Fornitore potrà effettuare la fatturazione degli importi risultanti inferiori alla suddetta soglia entro lo scadere dell'anno della risoluzione del contratto. Su richiesta espressa formulata dal Cliente la fattura potrà essere inviata in formato elettronico. In ogni caso il Cliente che abbia richiesto l'invio di fatture in formato elettronico avrà sempre la facoltà di richiedere al Fornitore, telematicamente o contattando il Servizio Clienti, l'invio della stessa in formato elettronico.

3) Durata e rinnovazione tacita alla scadenza: La durata del contratto è di 36 mesi. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da una delle parti a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'altra parte almeno quattro mesi prima della scadenza.

4) Clausola risolutiva espressa: Il Fornitore potrà risolvere anticipatamente il contratto i sensi dell'articolo 1456 c.c. nei seguenti casi: a) mancato pagamento, anche parziale, da parte del Cliente, anche di un solo canone; b) mancato o ritardato pagamento agli obblighi di pagamento di ogni altra somma dovuta al Fornitore ai sensi del presente contratto; c) intervenuto protesto del Cliente; d) intervenuto fallimento o soggezione a procedura concorsuale del Cliente. In caso di risoluzione, al Fornitore resteranno definitivamente acquisiti tutti gli importi corrisposti ed il Cliente dovrà immediatamente pagare i corrispettivi periodici scaduti ed i relativi interessi, fermo restando la facoltà per il Fornitore di richiedere, a titolo di penale, il saldo immediato ed in un'unica soluzione di un importo pari ai canoni periodici dovuti fino alla scadenza del contratto attualizzati al tasso ufficiale di sconto.

5) Attivazione del servizio e sue condizioni di utilizzo: Il Fornitore attiverà il Servizio entro 90 giorni dalla data di sottoscrizione del presente Contratto, salvo il caso di impossibilità tecnica le cui relative motivazioni saranno comunicate dal Fornitore al Cliente. La fornitura del Servizio avverrà attraverso collegamenti tra l'infrastruttura tecnica di proprietà del Fornitore e gli apparati installati presso il cliente, tramite una connessione Internet, resa disponibile presso il Cliente dal Fornitore o altro diverso fornitore. Il Cliente prende atto e riconosce che il Fornitore non potrà essere considerato responsabile di eventuali malfunzionamenti del Servizio dovuti a difettosità, discontinuità, deterioramento e/o degrado della qualità della connessione Internet di altro operatore e delle relative prestazioni di connessione già in opera presso il Cliente.

Il Cliente prende atto e conviene che il Fornitore fornisce il Servizio esclusivamente a Clienti ubicati nelle aree coperte dalla propria rete (di seguito denominate "Aree di Accesso"). Salvo che il Cliente non abbia richiesto l'attivazione del servizio di number portability, nell'ambito delle aree di accesso, il Fornitore assegnerà al Cliente la numerazione a proprio insindacabile giudizio, secondo la normativa, anche regolamentare, al momento in vigore. Il Fornitore indicherà al Cliente, in occasione dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

6) Modalità d'accesso al Servizio e password d'accesso: L'accesso alle funzionalità del Servizio sarà consentito per mezzo di un codice identificativo Cliente (username) e di una parola chiave (password). Il Cliente dichiara di essere stato informato che la comunicazione a terzi o, in ogni caso, la conoscenza da parte di terzi di entrambi i predetti dati permetterebbero agli stessi di usufruire del Servizio in nome del Cliente. Il Cliente si obbliga pertanto, a custodire la password con la massima diligenza e riservatezza, restando per altro inteso che qualsiasi utilizzo del Servizio effettuato attraverso la username e/o password del Cliente sarà considerato dal Fornitore direttamente imputabile al Cliente. Pertanto, il Cliente sarà responsabile di qualsiasi danno o pregiudizio eventualmente arrecato al Fornitore o a terzi, come pure sarà responsabile per le informazioni ed i contenuti immessi in rete, a seguito dell'utilizzo – anche da parte di terzi – della username e della password del Cliente. Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente per iscritto al Fornitore l'eventuale smarrimento, sottrazione o furto della password e, qualora si verificasse una di tali circostanze, il Cliente si obbliga a cambiare immediatamente la password stessa. In tal caso il Servizio sarà sospeso fintantochè il Cliente non avrà comunicato al Fornitore la nuova password.

7) Segnalazione e riparazione guasti, servizio clienti e variazione configurazione servizi: Il Cliente dovrà comunicare telefonicamente e per iscritto al Fornitore eventuali difetti di funzionamento che impediscano totalmente l'utilizzo del Servizio; in caso di difetti nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio che non né impediscono l'utilizzo, il Cliente potrà segnalarli al Fornitore per telefono, via internet oppure per iscritto al Servizio Clienti del Fornitore. Con la massima celerità, e comunque non oltre 3 giorni feriali dalla presentazione, il Fornitore risponderà alla segnalazione del Cliente.

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto al Fornitore ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche del Servizio qualora non attuabili direttamente tramite le interfacce di selfprovisioning rese disponibili al Cliente (quale ad esempio l'inserimento di un numero telefonico aggiuntivo). Il Fornitore risponderà le richieste nei tempi tecnici necessari, verificandone l'eseguitività, che verrà comunicata al Cliente unitamente alla data di introduzione e fatturazione al Cliente delle variazioni eventualmente richieste. Il Fornitore potrà non eseguire le modifiche richieste dal Cliente quando ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete o al suo corretto funzionamento. Nel caso in cui tali richieste provengano da Cliente moroso, il Fornitore procederà soltanto dopo che sia stata sanata la morosità. Tutti gli interventi relativi al funzionamento del Servizio potranno essere eseguiti soltanto dal Fornitore o da terzi indicati dal Fornitore stesso e muniti di contrassegno di riconoscimento.

8) Modifiche durante l'erogazione del Servizio: Il Fornitore potrà modificare – per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali – le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti condizioni indicandole al Cliente con comunicazione scritta successiva all'adozione delle modifiche. Qualora le modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse diverranno efficaci decorsi trenta giorni dalla data di invio della comunicazione. Il Cliente potrà, entro 30 giorni, recedere dal contratto mediante invio di una raccomandata A/R al Fornitore, con effetto dalla ricezione della stessa. In le modalità e nei termini sopra, le variazioni si intenderanno tacitamente accettate dal Cliente.

9) Sospensione dei Servizi: In caso di guasti alla rete o agli apparati di erogazione del Servizio del Fornitore o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, il Fornitore potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate con almeno 48 (quarantotto) ore di preavviso. Al fine di evitare che eventuali complicazioni tecniche legate all'intasamento delle linee telefoniche utilizzate dai Clienti possano compromettere l'efficiente erogazione del Servizio a tutti i Clienti da parte del Fornitore, quest'ultimo si riserva il diritto di interrompere l'erogazione del Servizio nel caso in cui una chiamata del Cliente si protrasse per un lasso di tempo superiore a 180 minuti, ferma restando la possibilità per il Cliente di effettuare nuove chiamate. Il Fornitore potrà altresì, sospendere il Servizio, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. La sospensione potrà essere comunicata al Cliente anche tramite posta elettronica.

10) Limitazioni di responsabilità: Il Fornitore garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie manutenzioni.

Tale sospensione verrà comunicata al Cliente con un preavviso di 48 (quarantotto) ore mediante specifica comunicazione sul sito www.chinelli-tecnologie.it. Il Fornitore non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti (ivi incluse a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo limitazioni di banda) del servizio di connessione ad Internet fornito da altro soggetto diverso dal Fornitore ed imputabili allo stesso impediscano o degradino la continuità e la qualità del Servizio offerto dal Fornitore. Il Fornitore non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione del Servizio causati da: a) difettoso o errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati dal Fornitore di interventi e/o manomissioni sul Servizio o sulle apparecchiature; d) Forza Maggiore, ossia per eventi non previsti e non prevedibili dal Fornitore e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi, condotte dannose volontariamente poste in essere da terzi; e) interruzione totale o parziale, disfunzioni o malfunzionamenti nella gestione, da parte di altro operatore di telecomunicazioni, delle reti telefoniche e/o telematiche che permettano al Cliente di collegarsi ai server tramite i quali il Fornitore fornisce il Servizio; f) interruzioni nella fornitura di energia elettrica non imputabili ad inadempimenti del Fornitore; g) non accessibilità della rete Internet per cause non imputabili al Fornitore; h) attacchi di hackers tali da impedire o comunque degradare il corretto funzionamento del servizio. Il Fornitore non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente connessi o i terzi in generale per i danni, le perdite (incluse quelle di dati, informazioni o documenti), gli esborsi ed i costi, da questi eventualmente sopportati in caso di sospensione o interruzione del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito ovvero in tutti gli altri casi di sospensione e/o interruzione del Servizio espressamente previsti nel contratto. In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita d'opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo e colpa grave. In nessun caso la responsabilità del Fornitore sarà superiore all'eventuale importo corrisposto dal Cliente a fronte dell'erogazione del Servizio, nell'arco dei sei mesi precedenti al verificarsi dell'evento dannoso.

11) Obblighi del Cliente e uso improprio del Servizio: Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio, e a non farli utilizzare a terzi, al fine di porre in essere comunicazioni idonee a causare danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che comportino violazioni della normativa vigente. In particolare ed a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente nell'utilizzo del Servizio non immetterà in rete materiale in violazione del diritto d'autore o degli altri diritti di proprietà intellettuale o industriale o materiale e/o informazioni che abbiano forma e/o contenuto di carattere diffamatorio, blasfemo, osceno o pornografico. In caso di inadempimento del Cliente, il Fornitore potrà in qualsiasi momento e senza preavviso sospendere l'erogazione del Servizio. In ogni caso, il Cliente assume ogni responsabilità circa le forme ed il contenuto delle comunicazioni effettuate attraverso il Servizio, obbligandosi a tenere il Fornitore indenne da qualsiasi azione, pretesa o eccezione che dovesse essere rivolta da terzi contro il Fornitore in relazione a tali comunicazioni nei confronti del Fornitore. Il Cliente dovrà informare tempestivamente il Fornitore di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza.

Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti dal Fornitore a causa della mancata ed intempestiva comunicazione. Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti al Fornitore per l'esecuzione del presente contratto e terrà il Fornitore indenne da qualsiasi pretesa da terzi comunque relativa ai suddetti dati. Il Cliente assume ogni responsabilità nascente dall'uso di apparecchiature collegate alla rete del Fornitore prive delle omologazioni o autorizzazioni richieste dalla normativa vigente. Le comunicazioni messe in opera tramite il Servizio sono da intendersi limitate alla comunicazione vocale tramite protocollo IP, pertanto il Cliente riconosce e dà espressamente atto che il Servizio non è concepito per l'utilizzo del canale fonia con modem per la trasmissione dati.

12) Garanzie e Responsabilità del Cliente: Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti e apparati necessari per usufruire del Servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti ed apparati. Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del Servizio sono veritieri ed esatti. Il Cliente si obbliga, anche in caso di richieste di risarcimento danni a qualunque titolo avanzate da terzi, a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità, perdita, danno, costo, onere e spesa, incluse quelle legali, che il Fornitore dovesse subire, sostenere o sopportare a causa dell'inadempimento da parte del Cliente a obblighi e garanzie previsti nel presente Contratto. Ai sensi delle presenti Condizioni, il Cliente sarà esclusivamente responsabile in qualunque caso di utilizzo improprio del Servizio, anche da parte di terzi.

Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualunque conseguenza pregiudizievole, perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei confronti del Fornitore, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni di cui alla presente clausola.

13) Disclaimer relativo al Servizio di centralino virtuale: Nell'ambito dell'effettuazione del Servizio di centralino virtuale il Fornitore non fornisce alcuna garanzia relativamente all'effettiva evidenziazione ed archiviazione di tutte le chiamate in-bound ricevute dal Cliente.

14) Connettività XDSL: La presente clausola è applicabile soltanto nel caso in cui al Contratto sia abbinato espressamente il Servizio di connettività XDSL. Il Cliente può richiedere opzionalmente il servizio di accesso veloce ad Internet ("XDSL") il cui costo si va ad integrare nel canone indicato nelle Condizioni Particolari. Il Fornitore indicherà al Cliente, in occasione dell'attivazione del Servizio XDSL, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza ed i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio XDSL. Il Cliente dovrà provvedere affinché il/i proprio/i computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. La fornitura del servizio XDSL avverrà attraverso collegamenti tra l'infrastruttura tecnica di proprietà della Società Telecom Italia S.p.A. ("Telecom") che consente la fornitura del presente Servizio XDSL (la "Piattaforma") e gli apparati posizionati presso il Cliente. Il Fornitore potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi, e si riserva la facoltà di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicando preventivamente tali modifiche al Cliente. In considerazione dell'attuale stato tecnico e delle specifiche di fornitura del presente Servizio XDSL disponibile sulla Piattaforma, Telecom sarà l'unico soggetto responsabile per assicurare la continuità del Servizio XDSL offerto fino al punto di interfaccia della Piattaforma. Sarà onere del Cliente assicurarsi di garantire l'interoperabilità tra l'interfaccia della Piattaforma e gli apparati nella disponibilità del Cliente, fatto salvo il caso in cui tali apparati siano stati forniti da Telecom. Non sarà consentita l'effettuazione di più collegamenti in contemporanea utilizzando i medesimi username e password. Nel Caso di fornitura di IP pubblici statici, il Fornitore richiederà all'Autorità competente, per conto del Cliente, un numero di indirizzi IP corrispondente all'effettivo fabbisogno del Cliente stesso. Il Fornitore rimarrà titolare in ogni caso degli indirizzi, riservandosi il diritto di riassegnare ad altri clienti gli indirizzi che non venissero effettivamente utilizzati dal Cliente. L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per il mancato accoglimento della richiesta o per eventuali ritardi dipendenti dalla medesima Autorità. In caso di cessazione del Contratto per qualsiasi causa, il Cliente è tenuto a restituire immediatamente al Fornitore gli indirizzi ricevuti.

15) Posta Elettronica: Il Cliente avrà gli indirizzi di posta elettronica da lui indicati all'atto della loro attivazione. Al momento della registrazione dei dati, il fornitore confermerà la utilizzabilità di ciascun indirizzo di posta elettronica richiesto. Qualora uno o più degli indirizzi indicati dal Cliente non fossero utilizzabili, il Fornitore lo comunicherà al Cliente.

Il Cliente è in ogni caso consapevole del fatto che, nell'ipotesi di uso improprio delle risorse suddette, potrà incorrere nella revoca del dominio Internet da parte dell'Autorità competente, ovvero in limitazione del presente Servizio di Posta Elettronica dovute a contromisure intraprese da terzi che lamentino un danno imputabile al Cliente o comunque riconducibili alle risorse pubbliche al medesimo assegnate (ad esempio filtri degli indirizzi IP/Domini assegnati in caso di cosiddetti spamming, hacking, denial of service, ecc.). Resta inteso che il Fornitore non sarà ritenuto responsabile dell'eventuale revoca del nome a dominio ovvero della limitazione del presente Servizio di Posta Elettronica nelle ipotesi sopra indicate. Il Cliente potrà utilizzare uno pseudonimo per il/i proprio/i indirizzo/i di posta elettronica a condizione che il Fornitore possa associare a tale pseudonimo i veri dati personali del Cliente; ciò al solo fine che il Fornitore, in caso di formale richiesta dell'Autorità giudiziaria, possa fornire alla stessa i dati identificativi del Cliente e le altre informazioni richieste allo scopo di perseguire i reati eventualmente commessi per via telematica. Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, il Fornitore garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte del Fornitore né da parte di altri soggetti, eccezione fatta: a) per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei casi di legge; b) per le attività di controllo svolte dal fornitore, nel caso di attivazione da parte del Cliente dell'opzione di controllo automatico delle predette comunicazioni al fine di verificare l'insussistenza di cosiddetti "virus elettronici" nelle comunicazioni stesse. Nel caso di attivazione dell'opzione di controllo automatico delle comunicazioni al fine della verifica dell'insussistenza di virus elettronici, il Fornitore garantisce soltanto l'esecuzione di detto controllo sulle comunicazioni di posta elettronica ricevute dal Cliente.

Sono espressamente escluse altre garanzie e, in particolare, il Fornitore non garantisce l'infallibilità dell'opzione di controllo automatico delle comunicazioni. Fatta esclusione per la predetta garanzia limitata espressa, il Fornitore disconosce tutte le altre garanzie relative all'opzione di controllo automatico delle comunicazioni siano esse implicite o dichiarate. In nessun caso il Fornitore o gli altri suoi fornitori verranno ritenuti responsabili verso il Cliente per i danni diretti o indiretti conseguenti e determinati dalla consegna, esecuzione o utilizzo dell'opzione di controllo automatico delle comunicazioni. In nessun caso la responsabilità del Fornitore sarà superiore all'eventuale importo corrisposto dal Cliente a fronte dell'erogazione dell'opzione di controllo automatico delle comunicazioni nell'arco dei sei mesi precedenti al verificarsi dell'evento dannoso. Il Cliente si obbliga, anche in caso di richieste di risarcimento danni a qualunque titolo avanzate da terzi, a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità, perdita, danno, costo, onere e spesa, incluse quelle legali, che il Fornitore dovesse subire, sostenere o sopportare a causa dell'inadempimento da parte del Cliente a obblighi e garanzie previsti nel presente Contratto in riferimento alla registrazione del dominio.

16) Helpline telefonica: Il presente contratto prevede una Helpline telefonica a cui il Cliente può accedere per la soluzione di problematiche che non prevedano l'intervento diretto di un tecnico.

L'intervento a distanza da parte del personale del Fornitore potrà avvenire solo dietro consenso del Cliente e con la sua collaborazione.

17) Spese: Sono a carico del Cliente le spese, tasse ed imposte afferenti al presente contratto, nonché qualsiasi eventuale onere o tributo, diretto o indiretto, inerenti e conseguenti anche in futuro sia alla sua conclusione, esecuzione e risoluzione.

Il Cliente corrisponderà al Fornitore l'importo di 3,00 € per singolo canone quale rimborso forfetario spese, tali spese saranno levate a 5,00 € se i pagamenti saranno effettuati utilizzando forme diverse dal RID. Il Cliente prende altresì atto dei seguenti costi, determinati forfetariamente a titolo di rimborso spese, che gli saranno addebitati dal Fornitore qualora si verificano gli eventi sotto elencati per richieste o inadempimenti del Cliente e comunque per cause non imputabili al Fornitore: 15,00 € per la variazione di dati anagrafici del Cliente; 20,00 € per la variazione della banca d'appoggio del Cliente; 15,00 € per l'incasso di ogni rata di canone effettuata al di fuori dei modi e dei tempi contrattualmente previsti; 10,00 € per l'invio di copie conformi di fatture già inviate; 15,00 € per l'invio di estratti conto.

18) Trattamento dei dati e tutela della privacy: Ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ("il Decreto"), il Fornitore informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere oggetto di trattamento sia in forma manuale che in forma automatizzata. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Il trattamento non avrà, comunque, ad oggetto dati sensibili, come definiti dal Decreto. Il titolare del trattamento è il Fornitore, nella persona del legale rappresentante pro-tempore. Al Cliente spettano i diritti di accesso ai dati previsti dalla Legge, da esercitarsi presso Chinelli Tecnologie Srl in via Circonvallazione 29/D, 25010 Montirone (BS).

Il Fornitore si obbliga a non divulgare a terzi dati personali del Cliente e a mantenerli riservati. Il Cliente presta tuttavia il proprio consenso alla trasmissione dei propri dati da parte del Fornitore a soggetti da quest'ultimo delegati per l'espletamento di servizi connessi con l'oggetto del presente Contratto. Ai sensi del Decreto e della normativa di volta in volta applicabile, il Cliente presta il proprio consenso al trattamento da parte del Fornitore dei dati concernenti il numero o l'identificazione della stazione dell'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di

stazione, il numero dell'abbonato chiamato, il numero totale degli scatti considerati nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata effettuate e il volume dei dati trasmessi, la data della chiamata dell'utilizzazione del servizio o altre informazioni concernenti i pagamenti. In caso in cui soggetti terzi utilizzino il Servizio, anche senza l'autorizzazione del Cliente, quest'ultimo con la sottoscrizione del Contratto autorizza il Fornitore nonché i soggetti terzi ad utilizzare - nell'ambito sia della rete del Fornitore che delle altre reti interconnesse e per gli scopi necessari all'esecuzione del Contratto - i propri dati personali tutelati dalla normativa vigente, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, la tipologia di dati sopra riportati.

Il Fornitore ed il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta

salva la possibilità per il Fornitore e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti al Fornitore per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione dal parte del soggetto che ha emesso la carta di credito al fornitore di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. Il Cliente può consentire al Fornitore di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario o informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive. Il cliente conferma di essere stato informato dell'esistenza del registro dei collegamenti (log) tenuto dal Fornitore e ne accetta l'esistenza. Tale registro potrà essere esibito soltanto all'Autorità Giudiziaria, dietro espressa richiesta di quest'ultima. Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, il Fornitore adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative. Il Cliente conferma di essere stato informato del fatto che terzi potranno venire accidentalmente a conoscenza del contenuto delle comunicazioni ed il Cliente espressamente manleva e tiene indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa nel caso che propri dipendenti e/o incaricati e/o terzi in genere possano venire a conoscenza del contenuto di tali comunicazioni, salvo il caso di dolo o colpa grave. Il Cliente conferma di essere stato informato che, ai sensi dell'art. 7 del Decreto, ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano e che può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intellegibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, nonché, più in generale esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

19) Foro convenzionale: Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c.c., le parti espressamente convengono che ogni controversia relativa e/o derivante dall'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto sarà di competenza esclusiva del

Azienda Speciale consortile
Per i servizi alla persona
Ambito distrettuale n. 3 Brescia - Est
P.zza Vantini n. 21 - 25086 Rezzato Bs
Qualifica timbro e firma del Cliente
cod. fisc. - p. iva 02803260489

Dichiarazione del Cliente

Il Cliente dichiara di approvare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole e disposizioni:

- 2) Adeguamento canone;
- 3) Durata e rinnovazione tacita;
- 4) Clausola risolutiva espressa;
- 5) Condizioni di utilizzo del Servizio;
- 6) Utilizzo password d'accesso;
- 8) Modifiche durante l'erogazione del Servizio;
- 9) Sospensione dei Servizi;
- 10) Limitazioni di responsabilità;
- 11) Obbligazioni del Cliente;
- 12) Garanzie e responsabilità del Cliente;
- 14) Utilizzo della connettività XDSL;
- 15) Utilizzo della posta elettronica;
- 17) Spese;
- 18) Trattamento dati e tutela della privacy;
- 19) Foro esclusivo competente.

Data: 15.10.2021

Il sottoscritto (Cognome e Nome)

_____ incaricato dal Fornitore o suo Agente attesta l'autenticità della firma apposta sul presente modulo e della qualifica indicata.

Azienda Speciale consortile
Per i servizi alla persona
Ambito distrettuale n. 3 Brescia - Est
P.zza Vantini n. 21 - 25086 Rezzato Bs
Qualifica timbro e firma del Cliente
cod. fisc. - p. iva 02803260489

Attenzione speciale consentita
Per i servizi alla persona
Ambito distrettuale n. 3 Brescia - Fas
Piazza Vantini n. 31 - 25099 Bergamo
Cod. Fisc. - P. IVA 02003200989

Attenzione speciale consentita
Per i servizi alla persona
Ambito distrettuale n. 3 Brescia - Fas
Piazza Vantini n. 31 - 25099 Bergamo
Cod. Fisc. - P. IVA 02003200989