



AMBITO DISTRETTUALE N. 3 - BRESCIA EST

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona

Azzano Mella, Borgosatollo, Botticino, Capriano Del Colle, Castenedolo, Flero, Mazzano, Montirone, Nuvolento, Nuvolera, Poncarale, Rezzato, San Zeno Naviglio

Allegato 1

SCHEMA TECNICA PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI DISPONIBILITA' A PRESENTARE PROPOSTE PROGETTUALI PER LA REALIZZAZIONE DI "CENTRO SERVIZI DIFFUSO PER INTERVENTI DI CONTRASTO ALLA POVERTA'"

1. PREMESSA

L'Ambito Territoriale n. 3 Brescia Est, attraverso l'ente capofila Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona (di seguito Azienda Speciale), congruentemente con gli obiettivi del Piano di Zona 2021/2023 descritti nell'area per gli interventi di contrasto alla povertà, ha determinato di sviluppare un Centro Servizi Diffuso mediante affidamento ad enti del Terzo Settore e con la collaborazione dei soggetti appartenenti alla rete territoriale.

Tale progetto viene sviluppato nel contesto della programmazione distrettuale e trova copertura nelle risorse assegnate all'Ambito Territoriale tramite l'Avviso 1/2021 PrInS - Progetti Intervento Sociale REACT-EU e tramite le risorse della Quota Servizi Fondo Povertà.

L'intervento qui proposto prende spunto dalla scheda tecnica n. 3.7.3 "Scheda intervento Centro servizi per il contrasto alla povertà" del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 e viene opportunamente adattato alle caratteristiche del territorio in cui dovrà svilupparsi. Il progetto prevede l'apertura di "sportelli" (da intendersi in senso ampio come punti di rilevazione di bisogni e domande) nel territorio finalizzati al segretariato sociale, interventi di consulenza e orientamento in ambito legale, sociale, abitativo; gestione di interventi a bassa soglia per esigenze primarie ai beneficiari (per es. igiene, housing temporaneo, mensa, supporto alimentare e beni di prima necessità, gestione della casa, ecc.).

2. OGGETTO

Con la presente procedura, l'Azienda Speciale intende raccogliere l'interesse e la disponibilità di Enti di Terzo Settore a presentare proposte progettuali in merito alla realizzazione di un "Centro Servizi Diffuso per interventi di contrasto alla povertà", da realizzare nel territorio dei Comuni dell'Ambito Brescia Est, secondo le indicazioni della presente Scheda Tecnica. In particolare sono previsti due ambiti di attività:

A. i presidi territoriali e lo sviluppo di interventi promozione della rete territoriale

B. il case management e lo sviluppo di interventi di supporto sociale di prossimità

Gli Enti interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse secondo i termini indicati dall'Avviso, a seguito della quale, se sarà ritenuta ammissibile, saranno successivamente invitati alla fase della presentazione dell'offerta.

La presente scheda illustra gli elementi tecnici progettuali minimi che dovranno essere oggetto dell'offerta tecnica e che dovranno essere realizzati.

3. FINALITA' E OBIETTIVI

La realizzazione di un Centro Servizi Diffuso per gli Interventi di contrasto alla Povertà (in acronimo CSD) ha come finalità quella di promuovere una "infrastruttura del welfare territoriale", che accompagni le persone e le famiglie che si trovano in condizioni povertà o a rischio di povertà in percorsi di inclusione sul piano delle condizioni economiche, della salute, del lavoro, delle relazioni sociali.

Il CSD si inserisce nel contesto degli interventi e dei servizi finalizzati alla riduzione della marginalità e all'inclusione sociale a favore delle persone adulte/famiglie e ha l'obiettivo di creare un sistema diffuso di accoglienza, orientamento e accesso servizi.

Il CSD si colloca in un territorio articolato in 13 Comuni e quindi con diversi punti di riferimento e differenti modalità di mobilità delle persone, che si manifesta anche con un ruolo attrattivo della città di Brescia.

Per sviluppare una tale infrastruttura su questo territorio è necessario quindi progettare punti di accesso e interventi diffusi, tra loro collegati e integrati e in cui l'elemento centrale è la costruzione di relazioni tra i soggetti che operano nei diversi territori (servizi pubblici, volontariato e associazioni, imprese, ecc.).



AMBITO DISTRETTUALE N. 3 - BRESCIA EST

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona

Azzano Mella, Borgosatollo, Botticino, Capriano Del Colle, Castenedolo, Flero, Mazzano, Montirone, Nuvolento, Nuvolera, Poncarale, Rezzato, San Zeno Naviglio

Il perseguimento di tali finalità, permette in via progressiva di promuovere i seguenti obiettivi e realizzazioni:

- la disponibilità diffusa di opportunità di **informazione e orientamento** per le persone a rischio di povertà;
- la disponibilità diffusa di **interventi di supporto sociale** finalizzati all'autonomia e all'inclusione sociale delle persone in condizioni di povertà e a rischio di povertà;
- la creazione di una **rete sociale** che permetta alle persone di fronteggiare il rischio di povertà, di isolamento sociale e di esclusione e che garantisca punti di aggancio precoce per prevenire situazioni più complesse.

Il CSD opererà in stretta sinergia con i servizi gestiti dall'ente capofila dell'Ambito, in particolare con il Segretariato Sociale associato e con l'Area Lavoro e Inclusione Sociale. Avrà inoltre come interlocutori prioritari i Servizi Sociale dei Comuni dell'Ambito Territoriale, con cui co-costruire le modalità di presenza sul territorio, lo scambio di informazioni utili all'accompagnamento delle persone, il coinvolgimento di soggetti e associazioni del territorio.

4. BENEFICIARI DEGLI INTERVENTI

I beneficiari diretti degli interventi sono le persone residenti nei Comuni dell'Ambito che presentino condizioni di povertà o che siano a rischio di diventarlo; soggetti con fragilità sociale ed economica, con una situazione limitata autonomia nell'esercizio dei diritti e doveri di cittadinanza e con limitate competenze nella gestione della propria autonomia. Spesso sono soggetti con una lunga esperienza assistenziale alle spalle e tempi medio-lunghi di distanza dal mondo del lavoro.

Tra i beneficiari sono ricompresi i percettori del Reddito di Cittadinanza e le persone in condizioni di marginalità estrema e senza dimora, per i quali l'intervento si inserisce nei supporti che possono essere programmati dal Patto di Inclusione sociale sottoscritto con il nucleo beneficiario.

5. ATTIVITA' E MODALITA' DI ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO SERVIZI DIFFUSO

5.1. I presidi territoriali e gli interventi di rete

L'Ente gestore dovrà garantire almeno un presidio territoriale ogni 25.000 abitanti. Tale presidio deve essere accessibile e raggiungibile con facilità dai cittadini interessati. E' auspicabile che sia collocato presso contesti e strutture già di diffusa accessibilità. In tale presidio possono trovare spazio anche presenze e attività di associazioni del territorio e aperte alla cittadinanza. L'individuazione dei presidi del CSD viene proposta dall'Ente Gestore e concordata con l'Azienda Speciale.

Il CSD dovrà prevedere un minimo di accesso "a sportello" per almeno 6 ore settimanali suddivise in minimo due giornate differenti, prioritariamente in fasce orarie e giorni in cui i servizi pubblici del territorio non sono operativi. I presidi territoriali mettono in atto azioni di primo orientamento sociale, di informazione per l'accesso ai servizi, di primo supporto a bassa soglia, di supporto legale e amministrativo per l'accesso ai diritti e alle prestazioni sociali, di orientamento all'accesso alla casa, di mediazione sociale e abitativa, di mediazione linguistica e culturale.

I presidi e/o le sedi di cui sopra dovranno essere disponibili entro tre mesi a partire dall'avvio dell'affidamento.

5.2. Case Management e interventi di prossimità

L'Ente gestore dovrà sviluppare una specifica attività di "case management" a favore di singoli e nuclei beneficiari di Reddito di Cittadinanza, secondo le modalità previste dalle norme in vigore su tale misura e collaborando all'interno dell'Equipe Inclusione Sociale dell'Ambito distrettuale. Tale funzione si esprime nella gestione della presa in carico dei beneficiari in un'ottica di multidimensionale e multi professionale, svolgendo le fasi dell'analisi preliminare, della definizione del "patto di inclusione sociale", del monitoraggio degli obiettivi e degli impegni concordati.



AMBITO DISTRETTUALE N. 3 - BRESCIA EST

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona

Azzano Mella, Borgosatollo, Botticino, Capriano Del Colle, Castenedolo, Flero, Mazzano, Montirone, Nuvolento, Nuvolera, Poncarale, Rezzato, San Zeno Naviglio

6. PROFESSIONALITA' E INTERVENTI RICHIESTI

Il CSD e l'attivazione degli interventi rispondono alla complessità del bisogno con la presenza in via indicativa delle seguenti figure e/o interventi (acquisibili nelle modalità di cui al punto 6):

Figura e/o interventi (e numero minimo indicativo)	Specifiche	Obbligatorietà e vincoli
Operatori con funzioni socio educative (n. 2)	Laurea in ambito umanistico, preferibilmente con esperienza nell'ambito del disagio adulto. Impegno full time	SI' (dipendenti o collaboratori diretto dell'Ente gestore)
Altri operatori di supporto all'inclusione sociale	Formazione ed esperienza specifica	SI'
Mediatori linguistico culturali	Esperienza in ambito di mediazione	SI'
Voucher e prestazioni individuali di servizi di prossimità	Esempi: mensa, pacco alimentare, doccia, lavanderia, ecc.	

7. RISORSE ECONOMICHE

Le risorse economiche a disposizione degli Enti gestori che vorranno manifestare il loro interesse alla gestione della presente progettazione ammontano a complessivi € 138.500 (oltre Iva), con una suddivisione di massima e puramente indicativa su interventi e personale, come segue:

Operatore socio-educativo per presidi territoriali e interventi di rete
Operatore socio-educativo per case management e interventi di prossimità
Specialisti ed esperti
Attrezzature, attività, voucher individuali per interventi di supporto

8. TEMPI REALIZZAZIONE

L'avvio delle attività, come descritte nella presente scheda tecnica, è programmato indicativamente a partire dal 1 settembre 2022 e fino al 31 dicembre 2023.