



CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE
compreso di parti di ricambio

| | |
|-----------------------------------|---|
| Tra la | TELEMACO srl Sistemi di Telecomunicazione Sede: Via Aldo Moro 48 25125 Brescia BS |
| Codice Fiscale/ Partita I.V.A. | 02235360985 |

di seguito denominata "TELEMACO"

| | |
|-----------------------------------|--|
| e la | AZIENDA SPECIALE CONSORTILE AMBITO 3 BS EST |
| sede | VIA MATTEOTTI 9 25014 CASTENEDOLO |
| Codice Fiscale/ Partita I.V.A. | 02803260989 |

di seguito denominata "Cliente"

| | |
|-----------|-----------------------------|
| Contratto | N. 503 del 1/12/2022 |
|-----------|-----------------------------|



Il Contratto di Fornitura dei Servizi di Assistenza e Manutenzione si compone dei seguenti documenti:
CONDIZIONI GENERALI disciplinano le condizioni generali di fornitura di servizi da parte di TELEMACO.

ALLEGATO A disciplina le condizioni di fornitura dei servizi e riporta le configurazioni dei Sistemi oggetto del presente Contratto. Ad ogni sito incluso nel Contratto corrisponderà una descrizione delle apparecchiature con relativo canone di manutenzione.

L'allegato A costituisce parte integrante del contratto.

CONDIZIONI GENERALI

Per l'affidamento dei servizi di manutenzione degli apparati fonici della sede di CASTENEDOLO.
L'anno 2022/23, addì 1/12/2022, presso la sede di Castenedolo.....

TRA il Sig. LINETTI ANGELO, quale DIRETTORE in rappresentanza di
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

E Marco Mor per TELEMACO srl

si conviene tra le parti quanto segue

1. Oggetto del contratto

Alle condizioni di seguito indicate, TELEMACO s'impegna a fornire il servizio di manutenzione, come da ALLEGATO A, per il sistema la cui configurazione è riportata nello stesso allegato.

TELEMACO fornirà i ricambi dei pezzi che, a giudizio del proprio personale tecnico, risultassero guasti in conseguenza del normale uso delle apparecchiature. Le parti guaste verranno FATTURATE da Telemaco srl.

2. Durata e Decorrenza

Il presente contratto ha durata di 12 mesi, a partire dal 1/12/2022

3. Disposizioni generali

Il presente contratto ed i relativi allegati costituiscono la totalità degli accordi conclusi dalle parti sul presente oggetto. Qualsiasi modifica dovrà risultare da atto scritto.

Il presente contratto non potrà essere ceduto o trasferito a terzi senza il consenso scritto di entrambe le Parti.

4. Casi di inapplicabilità del contratto

Il servizio non comprende le riparazioni di guasti provocati da incuria, negligenza od uso improprio delle apparecchiature da parte del Cliente o di terzi. Non comprende, inoltre, le riparazioni che si rendano necessarie a seguito di interventi operati sui sistemi dal Cliente o da terzi non autorizzati da TELEMACO.

Il servizio non comprende, altresì, le riparazioni di guasti determinati da atti violenti o vandalici, da calamità naturali o da malfunzionamenti della rete di TLC di operatore o di distribuzione dell'energia elettrica.

Non si comprendono inoltre gli interventi per modifiche, ampliamenti, aggiornamenti, spostamenti (compresi quelli degli apparecchi telefonici e le relative linee), l'introduzione di nuove applicazioni di hardware e software; sostituzione di batterie; configurazione dell'impianto per adeguarlo alle mutate esigenze del Cliente.

TELEMACO, determinata la causa del danno, potrà addebitare al Cliente i costi di materiali e mano d'opera degli interventi e di riparazione eseguiti nei casi riportati ai tre capoversi precedenti.

TELEMACO non potrà essere ritenuta responsabile nei casi in cui il servizio non possa essere effettuato per cause di forza maggiore inclusi gli scioperi aziendali ufficialmente riconosciuti dalle associazioni sindacali.

Il presente contratto non copre le parti e/o la manodopera che si rendessero necessarie per guasti derivanti da:

- Uso di materiali di consumo e/o accessori diversi da quelli indicati da TELEMACO fornitrice delle apparecchiature e del servizio;
- Interventi resi da terze persone non autorizzate da TELEMACO, fornitrice delle apparecchiature e del servizio.

5. Verifica apparati e configurazione impianti

TELEMACO, di concerto con il Cliente, ha preso visione dei sistemi oggetto del presente contratto. Il dettaglio dell'equipaggiamento delle apparecchiature è riportato nell'ALLEGATO A.

6. Subappalto

TELEMACO si riserva la facoltà di subappaltare a ditte da lei certificate i lavori di installazione ed intervento *on-site*.

7. Tempi e modalità di erogazione del servizio

| | |
|-----------------------|---|
| Tempo d'intervento: | intervallo di tempo, misurato in ore lavorative, intercorrente tra la segnalazione di guasto inoltrata e l'arrivo del tecnico nella sede d'installazione del sistema. |
| Guasto bloccante: | guasto o malfunzionamento che comporta il blocco delle comunicazioni per una percentuale di utenti di un singolo sito superiore al 50% . |
| Guasto non bloccante: | guasto o malfunzionamento che non rientra nella definizione sopra riportata. |

Verranno effettuati interventi correttivi hardware e software su chiamata, per quanto riguarda la parte centrale telefonica eseguiti nei seguenti tempi:

entro le 8 ore lavorative dalla segnalazione, per guasti bloccanti,
entro le 12 ore per guasti non bloccanti.

I tempi di intervento si devono intendere maggiorati delle ore di viaggio necessarie per il raggiungimento della sede dove è ubicato il sistema oggetto di manutenzione

8. Disposizioni per il cliente

Ai fini della corretta esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto, il Cliente dovrà:

- Consentire al personale di TELEMACO - o appartenente a ditte certificate espressamente autorizzate da TELEMACO - munito di documento di riconoscimento, il libero accesso ai locali dove sono installati i sistemi, per eseguire gli interventi di manutenzione;
- Porre a disposizione di TELEMACO l'uso gratuito di mezzi di comunicazione necessari all'esecuzione delle operazioni di verifica e assistenza dei sistemi, nonché al normale contatto del personale di TELEMACO con i propri uffici,
- Assicurare la presenza, durante il periodo in cui sono prestati i servizi di un proprio rappresentante qualificato;
- Consentire il sopralluogo degli impianti prima della presa in carico da parte di TELEMACO;
- Garantire che gli impianti di alimentazione siano rispondenti alle norme di sicurezza vigenti;
- Nominare un proprio rappresentante per l'inoltro delle richieste di intervento.

9. Obblighi di TELEMACO

- TELEMACO riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti alle assicurazioni sociali per i propri dipendenti occupati nei servizi oggetto del presente contratto e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso d'infortunio e di danni arrecati, eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia del Cliente sia di terzi, in dipendenza di colpe nell'esecuzione delle prestazioni appaltate.
- TELEMACO si impegna altresì ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, assicurazioni sociali sulla prevenzione degli infortuni, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi. Si obbliga altresì ad attuare nei confronti dei propri dipendenti occupati nei lavori di cui al presente contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data dell'offerta, alla categoria o nella località in cui si svolgono i lavori, nonché condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria applicabile nella località. Si obbliga infine a continuare ad applicare i citati contratti collettivi, anche dopo la loro scadenza o fino alla loro sostituzione.
- TELEMACO si impegna a fornire - a richiesta:
 - informazioni su macchine, attrezzature a disposizione;
 - informazioni sulla propria organizzazione per la sicurezza del lavoro
 - copia del documento della sicurezza (Dlgs 626/1994 e succ.).



Violazione obblighi e danni:

in caso di violazione agli obblighi sopradetti, il Cliente, previa comunicazione alla TELEMACO delle inadempienze comunicate dall'Ispettorato del Lavoro, potrà sospendere i pagamenti per l'ammontare che sarà indicato dall'Ispettorato stesso, fino a quando la vertenza non risulti definita.

Per dette sospensioni la TELEMACO non potrà opporre eccezioni, né pretendere risarcimento di danni da parte del Cliente.

TELEMACO si assume piena responsabilità per i tutti danni arrecati a cose o persone nell'espletamento dell'attività oggetto del presente contratto.

10. Corrispettivi e Pagamenti

Il Cliente conviene di corrispondere a TELEMACO, per il servizio oggetto del contratto, un canone annuo di € 500,00..... al netto d'IVA.

Il pagamento del corrispettivo annuale dovuto, sarà effettuato su presentazione di fatture emesse in via anticipata a scadenza semestrale/annuale. Il pagamento delle fatture avverrà a 60 (sessanta) giorni dalla data delle stesse. Con il suddetto corrispettivo TELEMACO si dichiarerà compensata di tutti gli oneri ad essa imposti dal presente contratto.

Le fatture relative ai servizi di cui al presente contratto

saranno inviate all'indirizzo:

Società: ... soc. consortile ... AZIENDA SPECIALE CONSORTILE

Ufficio:

Via: PIATELLI N.9 Città: ... Castenedolo... 38

Tel: ... 020-2794095 ... Fax: E-mail: AMMINISTRAZIONE@P2.BSEGI.IT

Banca ABI CAB

Qualora il Cliente, nel corso della validità del contratto, modificasse la consistenza, la quantità, la qualità, le attuali dislocazioni degli impianti rispetto a quanto riportato nell'ALLEGATO A, il corrispettivo annuo potrà essere soggetto a variazioni, per importi che saranno valutati da TELEMACO, in funzione degli ampliamenti e/o modifiche stesse richieste dal Cliente.

11. Interessi moratori

In caso di mancato o ritardato pagamento rispetto ai termini sopraindicati, decorreranno automaticamente gli interessi moratori in misura pari al tasso di riferimento Prime Rate ABI maggiorato di 5 punti.

12. Sospensione del servizio

TELEMACO si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi, con preavviso al Cliente, tramite comunicazione scritta dopo 60 gg di mancato pagamento dalle scadenze previste il servizio oggetto del contratto.

I servizi verranno riattivati al momento della regolarizzazione dei pagamenti

13. Rinnovo del contratto

La decorrenza e la durata del contratto sono riportate al punto 2. Il contratto potrà essere rinnovato per successivi periodi di 1 (uno) anno. La tipologia del servizio erogato e i corrispettivi economici annui potranno essere rinegoziati tra le parti.

14. Responsabilità

TELEMACO non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto. In particolare TELEMACO non risponderà in nessun caso dei danni arrecati al Cliente dal mancato uso dell'impianto durante il tempo occorrente per le riparazioni.

15. Riservatezza

TELEMACO si impegna a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato riguardanti il Cliente, di cui il personale comunque impiegato nello svolgimento delle attività oggetto del presente contratto venga a conoscenza in forza del presente impegno.

16. Foro competente

Qualsiasi controversia connessa con l'interpretazione e l'esecuzione del presente contratto sarà di competenza esclusiva del FORO DI BRESCIA .

Si dichiara di aver attentamente esaminato ed approvato le condizioni di cui agli ART. da 1 a 16 sopra riportati.

ALLEGATO A

DEFINIZIONI

Per una corretta interpretazione delle modalità di fornitura dei servizi, sono date le seguenti definizioni:

- Tempo d'intervento:** intervallo di tempo, misurato in ore lavorative, intercorrente tra la segnalazione di guasto inoltrata e l'arrivo del tecnico nella sede d'installazione del sistema.
- Guasto bloccante:** guasto o malfunzionamento che comporta il blocco delle comunicazioni per una percentuale di utenti di un singolo sito superiore al 50% .
- Guasto non bloccante:** guasto o malfunzionamento che non rientra nella definizione sopra riportata.
- Segnalazione guasti:** Le segnalazioni di guasto dovranno essere inoltrate a TELEMACO attraverso il numero
tramite e-mail

service@telemacosrl.it

Periodo di disponibilità: dalle 08:00 alle 17:30, dal Lunedì al Venerdì, escluse le festività infrasettimanali.

Tempi di intervento on-site: Verranno effettuati interventi correttivi hardware e software su chiamata, per quanto riguarda la parte centrale telefonica eseguiti nei seguenti tempi:
entro le 4 ore lavorative dalla segnalazione, per guasti bloccanti, entro le 12 ore per guasti non bloccanti.

I tempi di intervento si devono intendere maggiorati delle ore di viaggio necessarie per il raggiungimento della sede dove è ubicato il sistema oggetto di manutenzione.

DESCRIZIONE APPARECCHIATURE IN MANUTENZIONE



Sistema telefonico tipo...ALCATEL OXO S..... , equipaggiato con:

N...01 TELEFONI 8039

N...02 TELEFONO 4019...

N...02 CORDLESS.....

N...10 TELEFONO 8008 IP.....

N...14 telefoni standard.....

N.....

N.....

N.....

N.....

N.....

N.....

N.... ..

Sito di installazione: ...CASTENEDOLO..

Canone di manutenzione annuale (IVA esclusa): € ...500,00.....

.....

PER ACCETTAZIONE:

Il Cliente

(Data, Timbro e Firma)

TELEMACO srl

(Data, Timbro e Firma)

TELEMACO Srl

Sede Leg.: Via Aldo Moro, 48 - 25124 Brescia
Sede Op.: Via Fornace, 20 - 25030 Castelmella (BS)
Tel. 030.3367819 - Fax 030.3530087
Partita I.V.A. N° 02235360985